

PARA UTILIZAR CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS ES NECESARIO SER SOCIO DE LA APYMA Y PAGAR LA CUOTA ESTABLECIDA.

POR ORGANIZACIÓN LAS FECHAS SON DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO, LA RESPONSABLE DETERMINARA CUANDO PUEDE COMENZAR EL SERVICIO

NUEVAS ALTAS SIEMPRE PREVIA CONFIRMACION DE LA RESPONSABLE

Se realizarán on-line utilizando el siguiente enlace: "<https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>".

Mientras no se haya registrado en la plataforma on-line NO SE PERMITIRÁ EL ACCESO AL SERVICIO.

CUOTAS MENSUALES, pueden variar si la situación del servicio lo requiere y se informará debidamente

NO SE PERMITEN CAMBIO DE MODALIDAD UNA VEZ COMENZADO EL SERVICIO NI DIAS A PARTIR DE DICIEMBRE

COMEDOR		AULA MATINAL	
127,00 €	TODOS LOS DIAS LECTIVOS	39,00 €	AULA MATINAL TODOS LOS DIAS LECTIVOS
101,60 €	MISMOS 4 DIAS FIJOS TODO EL CURSO		
88,00 €	MISMOS 3 DIAS FIJOS TODO EL CURSO		

USUARIOS DE MENOS DE 8 MESES CONSECUTIVOS

Para USUARIOS QUE NO CUMPLAN 8 MESES CONSECUTIVOS EN EL SERVICIO, su coste mensual será:

133,00 €	COMEDOR	45,00 €	AULA MATINAL
----------	---------	---------	--------------

MODO Y FECHAS DE COBRO

Pago mediante domiciliación bancaria: Las remesas se presentan al banco el día 10 de cada mes. La cuota que se gira es la del mes en curso, es decir, el 10 de noviembre se gira la cuota de noviembre...

La de septiembre será finales de mes y la de octubre hacia el día 15/10

DEVOLUCIONES POR DÍA NO ASISTIDO Y AVISADO SERVICIO COMEDOR

PARA USUARIOS QUE UTILICEN EL SERVICIO AL MENOS 8 MESES CONSECUTIVOS.

Se realizarán a mes vencido (Ej. En Remesa de noviembre, se efectúan devoluciones del mes octubre), SALVO A USUARIOS DE BAJA

Para que la devolución sea efectiva, **debe comunicarse maximo el mismo día on-line antes de las 9,15**. Las devoluciones correspondientes a los meses de mayo y junio, se harán durante julio y agosto, mediante ingreso en la cuenta del titular.

USUARIOS BECADOS Se regulariza finalizado el curso, tras recibir todos los pagos y la documentación detallada de los diferentes Organismos Oficiales.

Devolución por Día avisado y no asistido:	1,00 €
---	--------

NO HAY DEVOLUCIONES POR DIA AVISADO Y NO ASISTIDO EN AULA MATINAL

DIAS ESPORADICOS PREVIA CONFORMIDAD DE LA RESPONSABLE Y ANTELACION MINIMA DE 24 HORAS

Deben estar registrados en la plataforma según se indica en el apartado nuevas altas

Los días de asistencia fuera de los días seleccionados en las modalidades, se consideran ESPORADICOS

Los usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girará **9,00 €** por cada día y usuario COMEDOR

Los usuarios que se den de baja o para días puntuales, se girará **6,50 €** por cada día y usuario AULA MATINAL

Para asistir es necesario avisar con una antelación indicada. Esto permite modificar la organización de los servicios

BAJAS DEL SERVICIO

Se debe comunicar a la Responsable del servicio vía Online mínimo 5 DÍAS ANTES DE FIN DE MES.

Si no se han cumplido 8 meses consecutivos en el servicio, se girarán las diferencias de cuotas correspondientes, y no se abonarán los días avisados del mes anterior.

IMPAGO DE CUOTAS

En caso de impago de la Cuota, se cargarán, en concepto de Gastos Bancarios y de Gestión por recibo, la siguiente cantidad, a pagar junto al recibo impagado: **7,00 €**

Al primer impago se activará el **protocolo de impagados establecido**. Si no se salda la deuda en la fecha establecida, se considerará BAJA AUTOMÁTICA, y se tomarán las medidas oportunas.

COMUNICACIÓN DE TEMAS DERIVADOS DEL SERVICIO

Cualquier solicitud de información, así como avisos de no asistencia, deben ser tratados con la Responsable del servicio a través del aplicativo <https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login>

RESPONSABLE	687525851	MAITE	ezelandi@ausolan.com
ATENCION DIAS LECTIVOS	DE 9 A 10		

APYMA SÓLO SE HACE CARGO DE LAS COMUNICACIONES HECHAS EN LA PLATAFORMA
altalan.ausolan.com/Familia/Login) A LA RESPONSABLE

([https://familias-](https://familias-altalan.ausolan.com/Familia/Login)